

Klagevejledning og kontakt

Hos Norli Liv og Pension vægter vi kundeservice meget højt. Derfor vil vi gerne høre fra dig, hvis du er utilfreds med den service eller sagsbehandling, du har fået hos os.

Hvis det ikke lykkes at finde en løsning, har du mulighed for at klage. Du finder kontaktinformation på den klageansvarlige i afsnittet herunder.

Hvem kan jeg kontakte?

Vores kontaktoplysninger er følgende

Norli Liv og Pension Livsforsikring A/S
Midtermolen 1
2100 København Ø
Tlf. 38 20 24 00

Klageadgang

Hvis du vil klage, skal vi bede dig indsende din klage skriftligt.

Det hjælper os med at finde din sag og behandle din klage hurtigt, hvis du oplyser:

- Navn og enten kunde-, konto-, police- eller skadenummer
- Hvad du klager over, og hvad du forventer af Norli Liv og Pension

Det er en god idé at vedlægge en beskrivelse af sagen og evt. relevant dokumentation

Vores klageansvarlige er

Gitte Dahl
Midtermolen 1
2100 København Ø
Tlf 20 73 55 42
E-mail: klager@norli.dk

Hvordan behandler vi din klage?

Så snart vi har modtaget din klage, undersøger vi sagen grundigt. Vi bestræber os på at besvare din klage hurtigst muligt, men vores svartid kan variere ud fra, hvor kompliceret sagen er. Nogle gange har vi behov for at indhente kommentarer fra andre afdelinger i selskabet, og så kan der godt gå et stykke tid, før vi konkluderer og svarer dig. Hvis vi undervejs får brug for flere oplysninger fra dig, kontakter vi dig.