

Sygemeldt

Hvad nu?



NORLI

Du er måske netop blevet sygemeldt fra dit job på grund af sygdom eller ulykke og kan i øjeblikket ikke arbejde, som du plejer.

Men hvad så nu?

Har du en forsikring ved nedsat erhvervsevne (invaliderende), kan du søge om udbetaling og/eller indbetalingsfritagelse (det, vi også kalder præmiefritagelse).

Her kan du læse mere om, hvad der sker, når du ansøger hos Norli.

Når du ansøger	3
Hvis vi beder om en lægeattest	4
Hvis vi har brug for flere oplysninger	5
Sådan behandler vi din sag	6
Sådan vurderer vi din erhvervsevne	7
Udbetaling af forsikringen	8
Forløb hos KIAPRO	9
Er du uenig i afgørelsen af din sag?	10
Har du spørgsmål?	11

Når du ansøger

Vi sender dig en personlig erklæring med en række spørgsmål om din situation.

Når du udfylder erklæringen, skal du give os alle tilgængelige og relevante oplysninger – dvs. alle oplysninger, som kan have betydning for din sag.

Jo flere oplysninger vi har lige fra begyndelsen, jo hurtigere kan vi behandle din sag. Derfor er det vigtigt, at du udfylder den personlige erklæring så uddybende som muligt. F.eks. er det vigtigt, at vi får oplyst alle de behandlingsinstitutioner, hvor du er blevet undersøgt og behandlet.

Husk, at du stadig skal betale for din forsikring

Indtil vi er færdige med at behandle din sag, skal du fortsat betale forsikringen, som du plejer.

Har du en sundhedsforsikring?

Så husk at bruge den – for måske dækker forsikringen den rette behandling, som kan gøre, at du kommer hurtigere på benene igen.

Søger du om udbetaling i andre selskaber?

Hvis du planlægger at søge om udbetaling i andre selskaber – f.eks. fra en lignende forsikring, en ulykkesforsikring eller en ansvarsforsikring – vil vi gerne have det at vide.

Så har vi nemlig mulighed for at samarbejde med det/de pågældende selskaber om at indhente oplysninger fra de forskellige behandlingsinstitutioner, hvilket letter processen for både dig og os.

Hvis vi beder om en lægeattest

Attesten skal udfyldes af den læge, der har behandlet dig. Når du aftaler tid til at få udfyldt attesten, så fortæl, at der er tale om en attest, som skal bruges til at søge om udbetaling fra din forsikring ved nedsat erhvervsevne og/eller indbetalingsfritagelse.

Lægen skal blot udfylde attesten – så du skal altså ikke undersøges. Det er dog bedst, hvis du er til stede, fordi lægen kan have spørgsmål til dig i forbindelse med udfyldelsen.

Bed lægen om at vedlægge evt. journaludskrifter fra f.eks. hospitaler. Vores sagsbehandling går hurtigere, hvis disse bliver sendt sammen med attesten, frem for at vi senere skal kontakte de pågældende behandlingsinstitutioner for at få dem.



Hvis vi har brug for flere oplysninger

Det er ikke altid nok for vores behandling af din sag, at du udfylder en personlig erklæring, og at din læge udfylder en attest. Nogle gange har vi brug for flere oplysninger – f.eks. fra hospitaler, klinikker eller din kommune. Vi kontakter selv disse steder.

Det kan også være, at vi gerne vil have dig undersøgt af en speciallæge. Hvis det er tilfældet, forsøger vi at finde frem til en, der bor så tæt på dig som muligt, og som samtidig kan undersøge dig uden al for lang ventetid.

Vi betaler lægehonoraret for de attester eller undersøgelser, vi beder om, men du skal selv betale evt. transportudgifter. Attester eller undersøgelser, som du selv eller andre ønsker, betaler vi ikke.



Sådan behandler vi din sag

Vi modtager din ansøgning, gennemgår den og tjekker, at den indeholder de oplysninger, vi har brug for.

Vi indhenter journaler fra de forskellige steder, du er blevet behandlet.

Vi gennemgår din sag og undersøger, om vi har brug for flere oplysninger fra de steder, hvor du har været behandlet.

Vores lægekonsulent gennemgår din sag, hvis det er nødvendigt.

Vi afgør din sag og giver dig besked om afgørelsen.

Vi ved, at ventetiden kan føles lang, når man er sygemeldt. Derfor bestræber vi os på at behandle din sag så hurtigt som muligt – mens vi stadig sikrer os, at den bliver behandlet grundigt og ordentligt, så vi kan træffe den korrekte afgørelse.

Sådan vurderer vi din erhvervsevne

I starten af din sygemelding vurderer vi din erhvervsevne ud fra en lægelig vurdering i dit eget erhverv – dvs. det erhverv, du var i, da du blev sygemeldt. Hvis du efter noget tid fortsat er sygemeldt, vil vi på et tidspunkt vurdere din erhvervsevne på det generelle arbejdsmarked.

Det betyder 1/3 og 1/2

I dine papirer fra os kan du støde på 1/3 og 1/2 i forbindelse med erhvervsevnenedsættelse.

1/3:

1/3 betyder, at din erhvervsevne skal være nedsat med 2/3 (66%), for at du er berettiget til udbetaling og at blive fritaget for indbetaling. Dermed har du 1/3 (33%) eller mindre tilbage af din evne til at arbejde.

1/2:

Har du valgt supplerende dækning, kan du også støde på 1/2. Det betyder, at din erhvervsevne skal være nedsat med 1/2 (50%), for at du er berettiget til udbetaling af den supplerende dækning. Dermed har du halvdelen af din evne til at arbejde tilbage.

Er din ordning oprettet gennem din arbejdsgiver, kan der gælde særlige regler for dig. Reglerne vil fremgå af betingelserne og din dækningsoversigt.

Udbetaling af forsikringen

For privatordninger

Modregning i offentlige ydelser:

Udbetalingen fra din forsikring kan i nogle tilfælde påvirke, hvad du får udbetalt fra det offentlige. Det kan du læse mere om på borger.dk.

Skattefradrag:

Du kan ikke få skattefradrag for indbetalingerne i den periode, hvor du er fritaget for at indbetale til din ordning. Du skal derfor være særligt opmærksom, hvis du bliver fritaget for indbetaling med tilbagevirkende kraft i et tidligere indbetalingsår.

Har du allerede fået fradrag for indbetalingen i indbetalingsåret, vil den indbetaling, som vi sender retur til dig, tælle med i din personlige indkomst i år.

For firmaordninger

Hvis du får fuld løn under din sygemelding, udbetaler vi til din arbejdsgiver.

Karensperiode

På din forsikring ved nedsat erhvervsevne er der en karensperiode på 3, 6 eller 12 måneder. Det er den periode, der skal gå, fra du bliver uarbejdsdygtig, og indtil du kan få udbetaling fra din forsikring eller blive fritaget for at indbetale til din ordning. Du kan se på din dækningsoversigt, hvilken karensperiode der gælder for dig.

Måske bliver du tilbudt et forløb hos KIAPRO

Vi ønsker at hjælpe dig bedst muligt med at komme tilbage i arbejde. Vi vælger derfor måske at henvise dig til vores samarbejdspartner KIAPRO, hvis det giver mening i dit sygdomsforløb og situation.

KIAPRO er specialister i sundhed, genoptræning, beskæftigelse og muligheder på arbejdsmarkedet, og hos dem er du sikret et skræddersyet og sammenhængende forløb, så du kan koncentrere dig om at blive rask.



Er du uenig i afgørelsen af din sag?

Vi gør altid vores bedste for, at du får en god og korrekt behandling. Hvis du alligevel ikke er enig i vores afgørelse, har du mulighed for at klage til vores klageansvarlige på klager@norli.dk. På norli.dk kan du læse mere om, hvordan du klager.

Hvis du derefter stadig er uenig i afgørelsen, har du mulighed for at klage til Ankenævnet for Forsikring. Det sker gennem et særligt klageskema, som du finder på Ankenævnets hjemmeside ankeforsikring.dk. Vær opmærksom på, at Ankenævnet kræver et gebyr for behandlingen af sagen.

Har du spørgsmål?

Du er altid velkommen til at kontakte os på 38 20 24 50.

Du kan også sende en mail til os på skade@norli.dk.

Denne vejledning er af generel karakter og er ikke en fuldstændig beskrivelse af produktet.
Du kan læse, hvordan din forsikring dækker, i dine betingelser og dækningsoversigt.

Norli Liv og Pension Livsforsikring A/S / CVR-nr. 64 14 57 11 / Midtermolen 1 / 2100 København Ø / Telefon 38 20 24 00

NORLI